

Q-Glasstech sp. z o.o.

Ul. Pinczyńska 82

83-210 Zblewo

NIP: PL5922258689



WYMAGANIA DOTYCZĄCE REKLAMACJI DLA PRZEWOZU SZKŁA

Do każdej zgłoszonej reklamacji, oprócz zgłoszenia reklamacyjnego firmy poszkodowanej, wymagane jest:

1. Dokument CMR, wymagane jest aby był podpisany i wypełniony w miejscach zaznaczonych na **czzerwono** na WSZYSTKICH egzemplarzach które dostarczył kierowca (minimum które musi dostarczyć kierowca – 3szt.)
2. W pełni wypełniony AKT po rozładunku, nadany numer AKT'u musi znajdować się w wyznaczonym miejscu na dokumencie CMR (numer kolejny z kolei nadany przez klienta np. AKT 1 „Nazwa odbiorcy”)
3. W pełni wypełniony RAPORT USZKODZEŃ, nadany numer RAPORTU musi znajdować się w wyznaczonym miejscu na CMR (numer nadawany jw.)
4. AKT'y muszą być podpisane pełnym imieniem i nazwiskiem przez wypełniającego jak i przedstawiciela przewoźnika (kierowca)
5. Zdjęcie ciężarówki (przód, wraz z numerem rejestracyjnym)
6. Zdjęcie naczepy (tył, wraz z numerem rejestracyjnym)
7. Co najmniej 4 zdjęcia uszkodzonego towaru
8. Reklamacja musi być zgłoszona w dniu dostawy.

Jeżeli kierowca odmówi podpisania któregoś z dokumentów należy nadal wypełnić dokumenty oraz wpisać obok adnotację o zaistniałej sytuacji.